

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı				Kalite Sistemlerinin Yönetimi				Hazırlayan				Koordinatör			
							Süreç Kodu				3.5.				İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi				Ana				Onaylayan				Koordinatör			
							İmza/Tarih								İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2019	2020	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.	
Çalışanların Memnuniyet Anketine Katılım Oranı	Oran	30.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Memnuniyet Yönetim Sistemine Gelen Taleplerin Karşılama Oranı	Oran	30.0		-	-	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	102.0	100.0	30.0	
Öğrenci Memnuniyet Memnuniyet Anketine Katılım Oranı	Oran	40.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	100.0	40.0	
Toplam Başarı Oranı																					70.0	

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :