

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ ZİLEME FORMU							Süreç Adı					Sa lık, Kültür ve Spor Hizmetlerinin Yönetimi					Hazırlayan			Daire Başkanı				
							Süreç Kodu					2.8.					mza/Tarih							
							Süreç Seviyesi					Ana					Onaylayan			Genel Sekreter				
							mza/Tarih										mza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	A ırlık Puanı	Kurum Dı 1 Kar ıla tırma	2019	2020	Hedef	Oca	ub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	A us	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.			
Kantin Hizmetleri Memnuniyet Oranı	%	50.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.0	100.0	50.0			
Yemekhane Hizmetlerinin Memnuniyet Oranı	%	50.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	70.6	0.0	0.0	0.0	0.0	70.6	100.0	50.0			
Toplam Ba arı Oranı																					100.0			

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :