

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı				Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetlerinin Yönetimi				Hazırlayan				Daire Başkanı			
							Süreç Kodu				2.8.				İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi				Ana				Onaylayan				Genel Sekreter			
							İmza/Tarih								İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırm	2019	2020	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.	
Kantin Hizmetleri Memnuniyet Oranı	%	50.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.0	52.0	0.0	0.0	0.0	0.0	104.0	100.0	50.0	
Yemekhane Hizmetlerinin Memnuniyet Oranı	%	50.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	73.0	73.0	0.0	0.0	0.0	0.0	146.0	100.0	50.0	
Toplam Başarı Oranı																					100.0	

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :