

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı				Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetlerinin Yönetimi				Hazırlayan				Daire Başkanı		
							Süreç Kodu				2.8.				İmza/Tarih						
							Süreç Seviyesi				Ana				Onaylayan				Genel Sekreter		
							İmza/Tarih								İmza/Tarih						
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2019	2020	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Kantin Hizmetleri Memnuniyet Oranı	%	50.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	67.2	0.0	0.0	0.0	0.0	67.2	100.0	50.0
Yemekhane Hizmetlerinin Memnuniyet Oranı	%	50.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	63.2	0.0	0.0	0.0	0.0	63.2	100.0	50.0
Toplam Başarı Oranı																				100.0	

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :