

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı				İdari ve Mali İşler Yönetimi				Hazırlayan				Şube Müdürü			
							Süreç Kodu				2.5.				İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi				Ana				Onaylayan				Genel Sekreter			
							İmza/Tarih								İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaşturma	2019	2020	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.	
Güvenlik Hizmeti Memnuniyeti	Puan	40.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	63.2	0.0	0.0	0.0	63.2	100.0	40.0	
Şikayet Sayısı	Adet	20.0		-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	20.0	
Temizlik Hizmeti Memnuniyeti	Puan	40.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	73.0	0.0	0.0	0.0	73.0	100.0	40.0	
Toplam Başarı Oranı																					100.0	

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :