

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ ZİLEME FORMU							Süreç Adı					Sa Ğlık, Kùltür ve Spor Hizmetlerinin Yönetimi				Hazırlayan				Daire Başkanı								
							Süreç Kodu					2.8.									mza/Tarih							
							Süreç Seviyesi					Ana									Onaylayan				Genel Sekreter			
							mza/Tarih														mza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	A ırlık Puanı	Kurum Dı 1 Kar ıla tırma	2019	2020	Hedef	Oca	ub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	A us	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.							
Kantin Hizmetleri Memnuniyet Oranı	%	30.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.0	100.0	30.0							
Yemekhane Hizmetlerinin Memnuniyet Oranı	%	30.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.8	100.0	30.0							
Yüksekö retimde ö renci ya amından memnuniyet oranı *	Oran	40.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.6	100.0	40.0							
Toplam Ba arı Oranı																					100.0							

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :